

CUSTOMER INNOVATION STUDY

# Cremer S.A.

A Cremer S.A. iniciou uma parceria com a área de consultoria da Infor para substituir os sistemas de ERP legados de empresas adquiridas pelo Infor LX.

“ Substituímos os sistemas de ERP existentes das empresas que adquirimos pelo Infor LX. Ao contrário de outros produtos de software que usamos no passado, o Infor LX fornece detalhes exatos sobre os custos reais da empresa e pode ser implementado rapidamente, sem investimentos em customizações. Em suma, o Infor LX é ideal para nossa empresa e a melhor opção de retorno sobre o investimento”.

**Marcelo Jorge Fernandez**

Diretor de operações e CIO da Cremer S.A.



+



[infor.com/customers](https://infor.com/customers)

# Índice

## 3 Dados e visão geral

---

## 4 Sumário executivo

---

## 5 Análise da situação

Maior fornecedora de produtos descartáveis e consumíveis no setor de saúde

---

## 6 Estratégia de inovação

Migração para a solução ideal, do jeito certo

---

## 8 Resultados

Capturando os benefícios de uma cadeia de valor integrada

---

## 9 Visão futura

Busca contínua pela excelência operacional

---

## 10 Informações adicionais





## Dados e visão geral



SEDE

Blumenau, Brasil



FUNÇÃOÁRIOS

+ de 3.000



INSTALAÇÕES

Sete fábricas e cinco centros de distribuição



RECEITA 2014

R\$ 807.517.000



SEGMENTO DE INDÚSTRIAS

Produção Industrial e Distribuição



VOLUME DE PRODUÇÃO

10 milhões de unidades por mês



PRODUTOS INFOR UTILIZADOS

Infor® LX, Infor EAM, Infor Supply Chain Planning, Infor Supply Chain Execution



SITE

[www.cremer.com.br](http://www.cremer.com.br)

# Sumário Executivo

## Análise da situação

- Promover o crescimento orgânico e por meio de aquisições em um mercado fragmentado e pronto para a consolidação.
- Consolidar a cadeia de valor para aumentar a eficiência e obter uma visão integrada de todas as operações da empresa ao longo da cadeia de suprimentos.
- Reduzir a complexidade operacional da empresa com a padronização de processos e de ferramentas de tecnologia
- Recuperar a lucratividade por meio da gestão rigorosa das despesas operacionais, incluindo despesas administrativas, financeiras, de vendas, entre outras.

## Estratégia de inovação

- Substituir os sistemas de ERP existentes nas empresas adquiridas P.Simon, Embramed, Paraisoplex, Ktorres e Topz pela mesma versão do Infor LX utilizada pela matriz sem interromper os negócios.
- Reduzir as despesas operacionais com o Infor Supply Chain Execution e o Infor EAM, aumentando a eficiência e a eficácia das operações de armazenamento e da manutenção de ativos.
- Utilizar o Infor Consulting Services para implementar os produtos Infor LX, Infor Supply Chain Planning, Infor Supply Chain Execution e Infor EAM.

## Resultados

- Implementar rapidamente os produtos Infor LX, Infor Supply Chain Planning, Infor Supply Chain Execution e Infor EAM, no prazo e dentro do orçamento, sem a necessidade de investir tempo e dinheiro em customizações.
- Maior precisão no planejamento de demanda e planejamento de produção associado.
- Melhoria significativa da eficiência do armazém, permitindo uma redução relevante de 47% no quadro de funcionários ao longo de três anos, com um aumento de 60% do volume de negócio.

## Impacto de alto nível

### 4 meses

tempo de implementação no prazo e dentro do orçamento do Infor LX na fábrica da Topz em São Paulo. Essa é uma empresa de produtos de cuidados pessoais adquirida e integrada ao ERP da Cremer.

### 2 dias

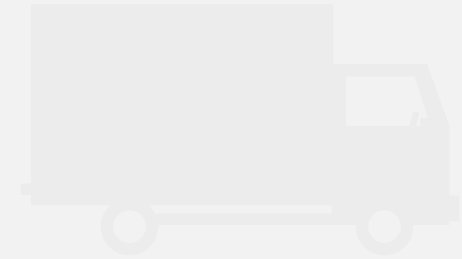
tempo de fechamento dos relatórios financeiros, tornando a Cremer a primeira empresa de capital aberto do setor de saúde a divulgar os resultados na bolsa de valores de São Paulo BM&FBOVESPA.

### 10%

na redução dos custos de manutenção por ano nos últimos dois anos como uso do Infor EAM.



# Maior fornecedora de produtos descartáveis e consumíveis no setor de saúde



## Aumento da lucratividade por meio de uma cadeia de valor eficiente de ponta a ponta

Sediada em Blumenau, Santa Catarina, a Cremer S.A. é a maior fornecedora de produtos descartáveis e consumíveis no setor de saúde no mercado brasileiro. A Cremer S.A. oferece produtos de primeiros socorros, cirurgia, tratamento e higiene para os segmentos hospitalar, dental, industrial e de consumo. A empresa fornece mais de 3.000 produtos por uma série de canais de atacado e varejo e é líder no fornecimento de gazes, bandagens cirúrgicas, ataduras de crepom e curativos adesivos. Desde sua fundação, em 1935, a Cremer S.A. apresenta um rápido crescimento tanto orgânico quanto por meio de aquisições em 20 países da América do Sul e da Europa.

Para consolidar ainda mais sua posição como líder nacional na área, a Cremer S.A. pretende aproveitar a fragmentação do segmento de distribuição de produtos para cuidados

com a saúde. A Cremer S.A. em função de sua estratégia de aquisições de empresas fabricantes tem conseguido aumentar a oferta à sua base de clientes e alavancar sua capacidade de distribuição. Por conta do crescimento contínuo da empresa, a Cremer S.A. decidiu padronizar seus processos e criar uma visão consolidada de suas operações.

Isto permitiria a Cremer S.A. a se beneficiar de uma presença mais ampla comparada a outras empresas porque viabilizaria uma operação com níveis menores de estoque, reduzir vendas não atendidas e minimizar os custos operacionais como percentual da receita. Para ajudar a promover esse crescimento, a Cremer S.A. buscou soluções de softwares empresariais que poderiam ajudar a atingir esses objetivos e aumentar a lucratividade.

“As soluções da Infor nos ajudaram a aumentar a receita e controlar as despesas, além de proporcionar um controle completo do inventário. Como possuímos sete fábricas e cinco centros de distribuição, a visibilidade e o controle do inventário são questões de alta prioridade.”

**Marcelo Jorge Fernandez**  
Diretor de operações e  
CIO da Cremer S.A.

# Migração para a solução ideal, do jeito certo



Quando a Cremer S.A. faz uma aquisição, a respectiva empresa substitui os sistemas de ERP existentes pelo Infor LX. Em comparação com todos os sistemas de ERP avaliados pela Cremer S.A., o Infor LX permite uma rápida implementação e um maior retorno sobre o investimento, além de atender a todos os requisitos de negócios da empresa. A Cremer S.A. em linha com sua política de aquisições efetuou a troca em todas as empresas que usavam outros sistemas de ERP, como SAP® e TOTVS, além de soluções internas, para o Infor LX. Seguindo o conselho do Infor Consulting Services, que ajuda a Cremer S.A. a implementar todas as soluções da Infor, a empresa gerencia todas as entidades jurídicas em sua holding, por meio de uma única instância do Infor LX.

Por meio da parceria contínua da Cremer S.A. com a Infor Consulting Services, a empresa tem feito implementações bem-sucedidas, no prazo e dentro do orçamento, sem a necessidade de investir tempo nem dinheiro em customizações.

“A Infor Consulting Services nos convenceu a executar o Infor LX em uma única instância, o que nos permitiu cumprir facilmente as obrigações inerentes às empresas de capital aberto. Observamos que as empresas que não fazem isso enfrentam problemas de desempenho e produtividade. Valorizamos e confiamos na experiência e na visão do Infor Consulting Services em todos os projetos realizados.”

**Marcelo Jorge Fernandez**  
Diretor de operações e CIO da  
Cremer S.A.



Na totalidade o Infor EAM ajudou a Cremer S.A. a reduzir os custos de manutenção em

**10%**

## Redução das despesas operacionais

A Infor ajudou a Cremer S.A. a reduzir as despesas operacionais de várias formas. Antes, os processos de elaboração de relatórios financeiros da Cremer S.A. exigiam muito tempo e esforços manuais. Com o Infor LX, a Cremer S.A. consegue fazer o fechamento em dois dias. Nos últimos anos, a Cremer S.A. foi a primeira empresa do setor de saúde a divulgar os resultados como uma entidade de capital aberto na bolsa de valores de São Paulo BM&FBOVESPA. A

Cremer S.A. também usa os produtos Infor Supply Chain Planning, Infor Supply Chain Execution e Infor EAM. Essas soluções da Infor tem ajudado a Cremer S.A. a reduzir as despesas operacionais, aumentando a eficiência e a eficácia das operações de armazenamento e da manutenção de ativos. Na totalidade o Infor EAM ajudou a Cremer S.A. a reduzir os custos de manutenção em 10% por ano nos últimos dois anos.

## RESULTADOS

# Benefícios de uma cadeia de valor integrada

### Valor obtido

A Cremer S.A. usou os módulos Demand Planning, Advanced Planning e S&OP do Infor Supply Chain Planning para agilizar o fluxo de informações nos vários departamentos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos. Além disso, a Cremer S.A. aumentou a precisão para planejamento de demanda e vinculou o planejamento aos níveis de produção e rendimento. Desse modo, um exercício tático se tornou uma arma estratégica. Com a previsão mais precisa da demanda, a diferença entre a oferta e a demanda foi reduzida na Cremer S.A., diminuindo a perda de vendas por conta da indisponibilidade de estoque e aumentando o controle dos custos de excesso de inventário. Com o Infor Advanced Planning, as transações podem ser calculadas automaticamente para criar um plano de manufatura otimizado, atender a todas as restrições e usar os ativos da empresa da melhor maneira possível.

### Melhorando o desempenho do negócio com a Infor

Com as soluções da Infor, a Cremer S.A. conseguiu gerar um impacto positivo nas diversas áreas da empresa. Devido ao Infor LX, a Cremer S.A. ganhou visibilidade dos níveis de inventário de toda a empresa e reduziu o mesmo em 20%. A Cremer S.A. também triplicou a velocidade do processamento de picking nos armazéns com o Infor Supply Chain Execution. Isto incrementou o desempenho da operação de armazéns: redução em de 47% do quadro de funcionários ao longo de três anos, associado a um aumento de 60% de vendas. Por último, a Cremer S.A. atingiu a meta de redução anual de 10% dos custos de manutenção nos últimos dois anos, Devido ao Infor EAM.

## Detalhes do impacto positivo

### 16%

de melhoria na precisão para planejamento de demanda, identificada no primeiro mês de execução dos módulos Demand Planning, Advanced Planning e S&OP do Infor Supply Chain Planning

### 20%

de redução de inventário, que resultou na diminuição do capital de giro necessário e no aumento do retorno sobre o patrimônio líquido

### 67%

de diminuição do tempo de picking, que permitiu uma redução significativa de 47% dos funcionários ao longo de três anos, período marcado pelo aumento de 60% dos vendas

### 5%

de redução dos custos nas operações de compra com o e-procurement



OLHANDO PARA O FUTURO

## Busca contínua pela excelência operacional

O sucesso inicial do Infor Supply Chain Planning incentivou as equipes da Cremer S.A. a se familiarizarem ainda mais com a solução. A Cremer S.A. pretende continuar aumentando a precisão das previsões de demanda de modo a alocar os recursos com mais eficiência e oferecer um suprimento adequado aos clientes. Adicionalmente, à medida que cresce, a Cremer S.A. continuará substituindo todos os sistemas de ERP existentes pelo Infor LX nas empresas recém adquiridas. Com o Infor LX, a Cremer S.A. mantém uma visão integrada dos negócios diante de um crescimento rápido.

“

A implementação do Infor Supply Chain Execution possibilitou que a execução do picking seja feita três vezes mais rápido o que permitiu a redução significativa de funcionários, de 320 para 170 em um período de 3 anos.”

**Marcelo Jorge Fernandez**

Diretor de operações e CIO  
da Cremer S.A.

# Saiba mais

## Veja o Infor LX em ação

Saiba mais sobre a história de crescimento da Cremer e o motivo que levou a organização a substituir os sistemas de ERP existentes pelo Infor LX em todas as empresas que adquire.

[Assista ao vídeo >](#)



### Infor LX

O Infor LX, que ganhou a confiança de indústrias de processos do mundo inteiro, é uma solução de ERP que oferece funcionalidades específicas e flexibilidade para ajudar você a se adaptar a novas tendências de fabricação e mudanças regulatórias. O Infor LX é altamente escalável e fornece os recursos necessários para apoiar sua empresa no processo de expansão em todas as partes do mundo. Com base na plataforma IBM® Power Systems, fornece segurança superior e 40% menos de custos garantindo um retorno sobre o investimento superior à outras soluções.

[Infor LX >](#)

### Infor Supply Chain Management

O Infor Supply Chain Management combina soluções de ponta com funcionalidades específicas por indústria, o que permite que você planeje e execute as estratégias de cadeia de suprimentos com mais rapidez e lucratividade, tanto do ponto de vista estratégico como de planejamento tático, até a execução.

[Infor Supply Chain Management >](#)

### Infor EAM

O Infor EAM é a solução de gestão de ativos mais configurável no mercado atualmente. Ele permite que você melhore a gestão de ativos de forma que consiga aumentar a confiabilidade, melhorar a manutenção preventiva, garantir a conformidade regulatória, reduzir o uso de energia e apoiar iniciativas de sustentabilidade.

[Infor EAM >](#)



A Infor cria aplicações de negócios bonitas, com funcionalidades de ponta baseadas em ciência para indústrias específicas entregues como um serviço na nuvem. Com 14.000 funcionários e clientes em mais de 200 países e territórios, a Infor automatiza processos críticos para diversas indústrias, incluindo saúde, manufatura, moda e têxtil, distribuição de atacado, hotelaria, varejo e setor público. Os softwares da Infor ajudam a eliminar a necessidade por customizações caras através da expertise e conhecimento nas indústrias que são colocadas em cada um de seus produtos. Com sede em Nova York, a Infor também é lar de uma das maiores agências de design em Manhattan, a Hook & Loop, focada em fornecer uma experiência de usuário que é divertida e envolvente. A Infor implementa suas aplicações principalmente na Amazon Web Services e plataformas open source. Para saber mais sobre a Infor visite [www.infor.com](http://www.infor.com).



Copyright© 2016 Infor. Todos os direitos reservados. As palavras e as marcas de desenho definidas neste documento são marcas registradas da Infor e/ou suas afiliadas. Todas as outras marcas listadas neste documento são dos respectivos proprietários. Este documento é oferecido somente para fins de informação e não constitui compromisso de nenhuma forma. As informações, produtos e serviços aqui descritos estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. [www.infor.com](http://www.infor.com).

