



Perfil de Cliente

Cremer melhora eficiência operacional com soluções da Infor



Informações

Produtos: Infor® LX, Infor Warehouse Management (SCE), Infor EAM

Indústria: Manufatura Industrial

País: Brasil

“Como uma empresa de capital aberto, a Cremer precisa atender diversos requisitos e fornecer a transparência e accountability para todas as transações e operações. As soluções da Infor nos ajuda a atender essas demandas.”

—Marcelo Jorge Fernandez, Diretor de Operações, Cremer

Sobre a empresa

Fundada em 1935, a Cremer é uma empresa de capital aberto e uma fabricante líder de produtos para a indústria de saúde.

A companhia opera atualmente com quatro unidades de negócio incluindo hospitalidade, dental, varejo e indústria. Para saber mais, visite www.cremer.com.br.

Desafios

- Integrar sistemas de TI em uso em diversas empresas adquiridas.
- Implementar um sistema que atendesse crescimento de 40% em três anos devido a aquisições.
- Fornecer transparência e accountability para todas as transações e operações.
- Melhorar as operações de logística e compras.

Benefícios

- Integração de sistemas separados em um único sistema de ERP.
- Ganhos de 20% de eficiência nos centros de distribuição e força de trabalho.
- Economia de 5% em custos ao prover a gerência com visibilidade total sobre as operações de compras.
- Aumento do desempenho no gerenciamento de equipamentos e melhorias no processo decisório de consertos e manutenção através de KPIs.
- Integração e monitoramento em tempo real dos nove centros de distribuição.
- Redução do tempo de processamento de 9.000 itens de inventário de quatro dias para um dia.
- Maior controle sobre o estoque, aumentos de produtividade e tempos mais curtos de envio.

“As soluções inovadoras e a equipe qualificada de serviços da Infor nos ajuda a expandir nossos negócios, entregar atendimento ao cliente de qualidade, integrar todas as operações, otimizar os recursos de logística, reduzir nossa força de trabalho e melhorar a gestão de inventário e compras.”

—Marcelo Jorge Fernandez, Diretor de Operações, Cremer

São Paulo Av. Dr. Chucri Zaidan, 150 – 11º andar Brooklin Novo – 04583-110 São Paulo – SP
Tel: +55 11 5508 8800 Fax: +55 11 5508 8801 brasil.infor.com

Marca Registrada© 2013 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. Este documento é fornecido somente para fins de informação e não constitui nenhum comprometimento da Infor com outras partes. As informações, produtos e serviços descritos neste documento estão sujeitos a mudança a qualquer momento e sem aviso prévio.