



## 6 sinais que mostram que você está pronto para uma nova solução de execução para seu supply chain



### Dicas para prestadores de serviços de logística

As empresas de todos os setores comerciais e de consumo estão cada vez mais transformando seu negócio em *e-commerce*. O estudo da indústria de 2014, [Roteiro Norte-Americano de Manuseio e Logística dos Materiais](#), lista o *e-commerce* e a concorrência acirrada como principais causas da mudança na execução da cadeia de abastecimento. A medida que as empresas adotam novas tecnologias para melhorar o acesso, disponibilidade e pedidos de produtos pela Internet, elas aumentam a pressão sobre suas capacidades de execução da cadeia de abastecimento. Os clientes esperam e exigem dos seus fornecedores serviços impecáveis, e estes estão recorrendo a prestadores de serviços de logística para atender às novas e mais rigorosas exigências dos clientes. Você está pronto para competir nesta área?

Seguem seis sinais que mostram que você pode estar pronto para expandir as capacidades atuais do seu sistema ou investir em uma nova solução para a execução da cadeia de abastecimento (Supply Chain Execution - SCE) para competir num mundo conectado.

### É hora de considerar uma nova solução SCE se:

**1. Seus sistemas de identificação automática e coleta de dados (AIDC) são inadequados.** A necessidade de maior velocidade, precisão e produtividade, além da conformidade regulatória em relação ao rastreamento e à rastreabilidade fazem com que você tenha a obrigação de oferecer transações móveis tanto para o cumprimento quanto para o transporte de itens na cadeia de abastecimento. As operações exigem rádiofrequência integrada e/ou tecnologias de voz para melhorar a precisão da captura de dados e reduzir o impacto do produto na cadeia de abastecimento. E, conforme os produtos são encaminhados na cadeia de abastecimento, qualquer mudança em um produto, local, controle ou atributos deve ser registrada e este registro deve ser mantido eletronicamente para todas as atividades do processo, garantindo a rastreabilidade e a linhagem. Uma infraestrutura AIDC não é mais opcional - é uma exigência competitiva e regulatória. Da mesma forma, a integração total à sua solução SCE não é mais opcional. Você precisa desta integração para atender as demandas dos clientes e para oferecer uma visibilidade precisa e oportuna na gestão de armazenagem e nas operações de atendimento de pedidos.

**2. Você não tem suporte automatizado para diversos clientes no mesmo local.** Os clientes de empresas de todos os tamanhos estão exigindo prazos mais curtos, frequentemente no dia seguinte com 100% de fill rate. Para cumprir com este desafio, elas estão recorrendo aos seus prestadores de serviços de logística com uma quantidade de estoque, coleta, embalagem, envio e rastreamento que não precisa de um local dedicado. Os prestadores de serviços de logística devem estar aptos a receber, identificar, separar e tornar visíveis os itens de diversos clientes no mesmo local. Isto exige uma solução SCE que possa localizar e rastrear de forma dinâmica e otimizada os itens e atividades conduzidos (operacionais e de valor agregado) para diversos clientes no mesmo local. E isto exige uma integração em tempo real com o inventário do cliente e um sistema de gestão de pedidos para garantir a visibilidade, disponibilidade e cumprimento precisos, ao mesmo tempo em que faz a contabilidade de todas as atividades desempenhadas em representação do cliente, obtendo-se custos e faturamentos precisos.

**3. A gestão efetiva do trabalho é um desafio.** A produtividade no trabalho e os custos são as questões mais competitivas de custos para os prestadores de serviços de logística. O monitoramento de desempenho do trabalho, em relação às métricas contratuais, permite que os gerentes instituem medidas corretivas logo após a detecção. Os gerentes precisam de painéis de gestão de desempenho e alertas para chamar a atenção a qualquer desvio do planejamento ou das métricas de operação. Os operadores precisam de instruções para executar com excelência suas responsabilidades e para melhorar sua produtividade e seu desempenho geral. Seu sistema precisa ter capacidade para suportar atividades de serviços com valor agregado, bem como atividades transacionais do cliente, para se obter um faturamento preciso e amplo. E, durante o monitoramento da equipe de trabalho em tempo real, as informações devem ser apresentadas para facilitar o uso e facilitar o treinamento rápido e as orientações prescritivas em todo o processo. Infor® SCE pode fazer tudo isso. Ele te fornece painéis de gestão de desempenho, alertas e a capacidade de avaliar e cobrar os valores normais de trabalho, atendendo às exigências da concorrência ao mesmo tempo em que rastreia o desempenho real de conformidade contratual.

**4. Faltam informações acessíveis para a tomada de decisões.** Para se tomar uma decisão eficiente, é necessário um novo nível de análise para aproveitar quantidade cada vez maior de dados coletados. As soluções SCE atuais incluem ferramentas e análises de inteligência comercial sofisticadas para fornecer aos gerentes e operadores informações mais acessíveis para auxiliá-los nas suas decisões diárias. Além disso, as tecnologias comerciais e sociais, como Infor Ming.le™, permitem que os funcionários compartilhem rapidamente as informações com os colegas, quando sua colaboração ou aprovação é necessária para resolver os problemas e para executar as medidas corretivas. Como um bônus, a coleta de dados em tempo real, as ferramentas e análises de inteligência comercial e as interfaces do usuário baseadas nas funções podem melhorar significativamente a produtividade e o desempenho.

**5. Você não consegue acompanhar o desafio de contratação de talentos.** O velho estereótipo de “faz tudo” não se aplica às operações da cadeia de abastecimento e aos prestadores de serviços de logística. Nos dias de hoje, todos os funcionários são trabalhadores capacitados. Então, é hora de falar sobre o “SMAC” para a sua empresa – social, mobilidade, análise e nuvem – os atributos principais que os trabalhadores de tecnologia usam para desempenhar suas tarefas. Criada no meio de iPhones®, iPads® e mídias sociais, a equipe de trabalho da cadeia de abastecimento do futuro é acostumada a ter acesso às informações a qualquer momento, de qualquer lugar, com telas de uso fácil. Dê aos seus funcionários em potencial uma ideia de como os mesmos tipos de tecnologia são usados diariamente em seu ambiente de execução da cadeia de abastecimento, e eles sentirão uma conexão com o trabalho que terão. É difícil recrutar talentos para o comércio online, se sua tecnologia é mais velha que o talento.

**6. Você precisa de uma integração melhor com o cliente e visibilidade da cadeia de abastecimento para competir.** A concorrência global, complexidade, velocidade, precisão, conformidade regulatória e exigências dos acionistas e dos clientes pressionam as empresas a melhorarem o desempenho operacional, aumentando a visibilidade em toda a sua cadeia de abastecimento. As soluções SCE para os prestadores de serviços de logística devem ser rápidas e integradas com bom custo-benefício aos sistemas dos seus clientes, para proporcionar visibilidade ao inventário e às informações operacionais. Com o Infor Supply Chain Execution, você terá a flexibilidade e configurabilidade que precisa para atender às exigências do cliente, ao mesmo tempo em que conduz suas atividades comerciais com agilidade. A solução se beneficia do Infor ION®, um middleware comercial de nova geração que fornece informações melhores aos usuários, e com mais rapidez. Sendo a arquitetura contida no Infor Supply Chain Execution, o Infor ION ajuda os prestadores de serviços de logística a simplificar seu fluxo de trabalho, integrar-se com os sistemas dos clientes e fornecer informações sobre a cadeia de abastecimento que vão além das noções tradicionais de visibilidade.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
[infor.com](http://infor.com)

Infor Brasil  
Av. Dr. Chucri Zaidan, 246/96-  
21o. Andar  
São Paulo, SP – Brooklin Novo  
04583-110  
+55 (11) 5508-8800  
[pt.infor.com](http://pt.infor.com)

## Sobre a Infor

A Infor desenvolve aplicativos incríveis de negócio com funcionalidades de ponta e insights para segmentos específicos, fornecidos como serviços na nuvem. Com 13.000 funcionários e clientes em mais de 200 países e territórios, a Infor automatiza processos críticos e ajuda a eliminar a necessidade de customização através da sua experiência e domínio em diversas indústrias. Para saber mais sobre a Infor, visite: [pt.infor.com](http://pt.infor.com).

Marca Registrada © 2015 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. Este documento é fornecido somente para fins de informação e não constitui nenhum comprometimento da Infor com outras partes. As informações, produtos e serviços descritos neste documento estão sujeitos a mudança a qualquer momento e sem aviso prévio. [pt.infor.com](http://pt.infor.com).

INF-1460843-PT-BR-1115-1