



Infor EzRMS para Hospitalidade

Gerencie facilmente as receitas e o lucro

Não é segredo que os preços da indústria hoteleira estão se tornando cada vez mais competitivos. Redes de hotéis em todo o mundo estão sentindo a pressão em sua margem e a falta de controle sobre seus canais de distribuição e vendas, conforme redes de desconto entram no mercado e os canais de distribuição se diversificam. Além do mais, preços indisciplinados e aleatórios podem levar rapidamente à comoditização do produto e diluição da marca. O maior desafio é vender o produto certo, para o cliente certo, no momento certo e pelo preço certo.

Você pode superar esse desafio com o Infor® EzRMS (Solução de Gerenciamento de Receita), uma solução criativa e fácil de usar que foi desenvolvida especificamente para o setor de hospitalidade.

Mude a forma como você trabalha

Você pode otimizar os preços dos seus produtos e realizar o máximo de margem de lucro com o Infor EzRMS. Apoiado em mais de 30 anos de conhecimentos combinados do setor de hospitalidade, o Infor EzRMS é uma solução líder de gerenciamento de receitas e lucro para hotéis de todo o mundo.

Você rapidamente vai colher os frutos das técnicas profissionais de gerenciamento de receita - incluindo aumento do volume de negócios, maiores margens de lucro e um excelente retorno sobre o investimento - com uma combinação de tecnologia avançada, sofisticados algoritmos matemáticos exclusivos e design de processos de negócios inovador. O Infor EzRMS é o maior provedor de serviços de aplicativos (ASP) de gestão de receitas, de forma que você poderá instalar e adotar rapidamente estratégias de gerenciamento de receita com um sistema pré-moldado para hotéis na forma de Software como Serviço (SaaS).

Obtenha o que é específico

Com o Infor EzRMS - especificamente projetado para o setor de hospitalidade - você pode vender o produto certo, para o cliente certo, no momento certo e pelo preço certo. Isso porque o aplicativo automaticamente calcula previsões de demanda para cada uso futuro de apartamentos e recomenda estratégias adequadas de vendas, tais como abertura/ fechamento de tarifas, controles de estadia, abertura/ fechamento de categorias de apartamentos e níveis de overbooking - maximizando seu rendimento e lucro.

Você se beneficiará de:

- **Custos mais baixos.** Torne o seu preço de oferta de serviços extremamente competitivo com nosso modelo de negócios, sem instalação para o usuário final.
- **Maior flexibilidade.** Crie seus próprios relatórios personalizados e favoritos. Defina suas visualizações por região, agrupamentos (buckets) e país.
- **Melhores oportunidades de receita.** Obtenha produtos e serviços de maior valor - como produtividade diária e auditorias do banco de dados - agregado aos nossos módulos principais, pela Internet.
- **Links diretos automatizados para os canais de distribuição e vendas.** Beneficie-se das interfaces diretas com os seus canais de distribuição, incluindo sistemas de reserva e portais de vendas online.

Com o Infor EzRMS, você obtém uma visão em profundidade das demandas históricas e atuais de sua propriedade e pode preparar e consolidar informações de demanda.

Você terá acesso a uma ampla variedade de dados, incluindo:

- Histórico de ocupação e tarifa média
- Histórico de reservas e padrões de cancelamento
- Todas as receitas
- Histórico de no-show, walk inn e recusas
- Empresas, agências de viagens, canais de distribuição, países e tipos de quarto
- Reservas atuais
- Duração da estadia e lead time
- Hóspedes por quarto
- Padrões por dia da semana

Módulos básicos

Modelagem de demanda. Beneficie-se de modelos que consideram fatores como sazonalidade, dia da semana, eventos repetitivos e únicos, estratégias, segmentos de mercado, duração da estadia, hóspedes por quarto, padrões de reserva e cancelamento, no-shows, walk inn e receitas de quarto/ extras.

Previsão dinâmica de demanda. Obtenha previsões automáticas de demanda que levam em conta o histórico de demanda, eventos repetitivos e padrões de reserva.

Otimização. Gerencie a receita de forma otimizada considerando:

- Duração da estadia e hóspedes por quarto
- Materialização e cancelamento das reservas existentes
- Receita estimada do quarto, receita extra pela duração da estadia e hóspedes por quarto para cada um dos apartamentos vendidos em determinado agrupamento (bucket).
- Restrições de capacidade
- Estratégias de aceitação (last room availability, restrições de limite mínimo e máximo)

Infor EzRMS para Hospitalidade:

- É uma solução de gerenciamento de receita totalmente automatizada.
- Tem mais de 30 anos de conhecimentos combinados no setor de hospitalidade.
- Foi desenvolvido utilizando as mais modernas tecnologias de previsão e otimização de negócios.
- Calcula previsões de demanda para cada uso futuro de apartamentos do hotel.
- Recomenda estratégias de venda adequadas.
- Ajuda a maximizar seu rendimento e lucro.

Controles e recomendações. Através dos resultados do módulo de otimização, obtenha:

- As recomendações e controles corretos para maximizar as receitas e tomar decisões melhores
- Controles especificamente projetados para atender os requisitos do seu sistema de gestão de propriedade (PMS), sistemas de central de reservas (CRS) e sistemas de distribuição global, assim como os canais de distribuição pela Internet nos quais o seu inventário é mostrado

Módulos adicionais

Infor EzREGION. Fornece relatórios estatísticos para equipes regionais ou centralizadas, com informações de previsão consolidadas para um grupo de hotéis definidos pelo usuário. Combinando esse módulo com o Infor EzBUDGET, você pode analisar as previsões consolidadas em comparação com orçamentos consolidados.

Você poderá:

- Definir regiões específicas.
- Tratar relatórios gerais em uma única unidade de contabilidade.
- Consolidar os dados de um hotel individualmente.
- Concentrar-se nas melhores oportunidades mostradas em um calendário de visualização rápida.
- Conceder o nível máximo de acesso/ suporte/ controle do sistema à matriz.

Infor EzQUOTE. Quantifique os benefícios resultantes da aceitação diária de solicitações de grupos únicos e/ou repetitivos, assim como solicitações de grupos em série ou de tripulações, com uma abordagem matemática.

Você pode:

- Avaliar a oportunidade de aceitar ou rejeitar solicitações de grupo no dia a dia.
- Propor períodos alternativos de estadia e condições de venda (por exemplo, preço e volume) para o grupo cotado.
- Tomar as melhores decisões com a ajuda de relatórios abrangentes.
- Calcular os retornos reais usando margens de lucro nos cálculos de deslocamento.

Infor EzCOMPETE. Obtenha um insight automático e abrangente sobre preços de concorrentes em todos os seus canais online.

Você pode:

- Acompanhar os canais de distribuição online de forma consistente e sistemática.
- Verificar seu posicionamento em relação às ofertas regionais de concorrentes.
- Comparar ofertas concorrentes às suas.
- Criar um sistema de alerta por e-mail baseado em regras para suporte às decisões em toda a sua rede e todas as suas propriedades.

Infor EzCONTRACT. Quantifique o valor líquido real de contratos existentes e potenciais ao:

- Analisar o histórico de desempenho dos contratos existentes.
- Propor revisões dos termos e condições de contratos existentes para períodos futuros.
- Avaliar a oportunidade de assinatura de novos contratos para períodos futuros.
- Garantir que os clientes recebam a quantidade correta de liberdade contratual.

Infor EzBUDGET. Faça de seus orçamentos uma parte integrante do seu sistema de RM ao:

- Permitir a comparação e integração de orçamentos em todos os relatórios históricos e futuros.
- Ser capaz de modificar rapidamente as revisões de orçamento.

- Utilizar algoritmos proprietários de previsão para automatizar a criação de orçamentos futuros.
- Criar automaticamente orçamentos diários a partir dos números totais mensais.

Repense o software comercial

Se você gerencia uma grande empresa internacional de hotelaria ou é um hoteleiro independente, você obterá uma solução acessível de gerenciamento de receita totalmente automatizada com o Infor EzRMS, que foi desenvolvido utilizando as mais modernas tecnologias de previsão e otimização de negócios.

Com o Infor EzRMS, você pode:

- Maximizar a ocupação e proteger as tarifas quando necessário, aumentando a receita.
- Aumentar a receita tipicamente de 4% a 7% a partir do primeiro ano com muito pouco esforço.
- Criar com precisão relatórios históricos, atuais e futuros.
- Fornecer informações detalhadas de previsão de demanda para ajudar as iniciativas de vendas e marketing.
- Reagir às influências de marketing com o auxílio de análise dos concorrentes na Internet e no sistema de distribuição global (GDS).
- Avaliar o impacto que as reservas de grupos têm na ocupação e na receita com a análise de grupo.
- Avaliar o impacto que um contrato de série teria na sua propriedade.
- Obter acesso a relatórios e informações com base em todo o grupo.



Infor | EasyRMS

641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor Brasil
Av. Dr. Chucri Zaidan,
246 / 96 – 21o. Andar
São Paulo,
SP – Brooklin Novo,
04583-110
+55 (11) 5508-8800
pt.infor.com

Sobre a Infor

A Infor está mudando fundamentalmente a maneira como as informações são consumidas e publicadas nas empresas ajudando, clientes em 200 países e territórios, a melhorar suas operações, alavancar crescimento e se adaptar rapidamente às mudanças de demandas de negócio. Para saber mais sobre a Infor, visite www.infor.com.

Marca Registrada© 2015 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. Este documento é fornecido somente para fins de informação e não constitui nenhum comprometimento da Infor com outras partes. As informações, produtos e serviços descritos neste documento estão sujeitos a mudança a qualquer momento e sem aviso prévio. www.brasil.infor.com.
INF-1270889-PT-BR-0815-3